



外資系企業に見る横断検索AIによる本部と現場の改革

～ '探す時間' を '売る時間' へ
エンタープライズ向け生成AI検索プラットフォーム
「Glean」のご紹介～

東京エレクトロン デバイス株式会社

CNBU CNビジネス開発室
インサイドセールスグループ

千葉 祥多

自己紹介



- 千葉 祥多

- 趣味：スノーボード、登山、ソサイチ



- **小売業におけるよくある課題と現状**
- **その解決方法**
- **導入事例**
- **まとめ**



小売業におけるよくある課題と現状

小売業におけるよくある課題

課題 ⇒ Glean 概要 ⇒ Glean 事例 ⇒ まとめ 



現場担当者

この商品の在庫・価格・返品ルールをすぐ知りたい



マーケティング担当者

好評だったキャンペーン内容を探したいけど、
どこにあるか分からない、



カスタマー対応担当者

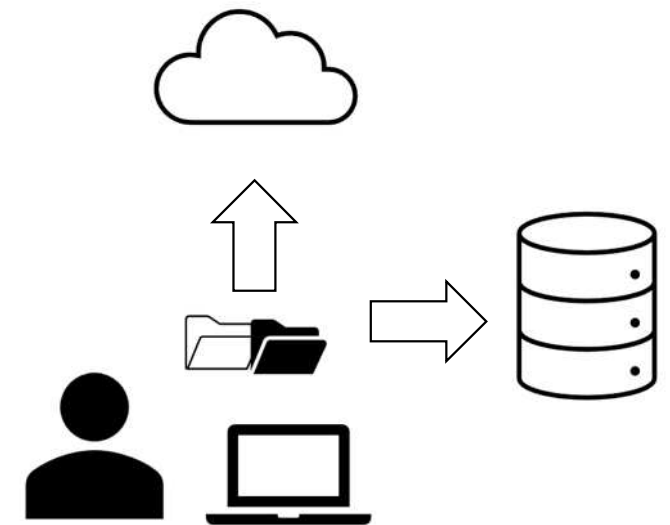
過去の回答を参考にしたいけど、
情報が散在していて欲しい情報にたどり着けない

●原因 働き方の変化によるデータの散在

紗長

- コロナ禍や働き方改革によるリモートワーク増
- クラウドサービスの充実化

⇒データがさまざまな場所に
保存されるように



紗長1 コロナ渦→コロナ禍
TED MCD Nagasawa Sayaka, 2026-02-19T07 31 :43.990

●原因 システムの複雑化

- 次々と生まれる新しいサービスやツール
- 店舗ごとに異なるシステムやデータ運用
- POSデータ・ECログ・SNSクチコミなど

⇒どこに何があるか分からない、
データはあるが使いこなせていない



紗長1

サンプル？（影文字あり）のようですので、
ダウンロードデータに差し替えた方が良かったと思います。
TED MCD Nagasawa Sayaka, 2026-02-19T07:32:38.697

これらのお悩み、"Glean"で解決できます！

課題 ⇒ Glean 概要 ⇒ Glean 事例 ⇒ まとめ 



- バラバラな社内データを、1つの検索窓で横断的に検索
- 人・店舗・権限に応じて、現場がすぐ動けるレベルの回答を提示
- 情報探索を減らし、売場づくり・顧客対応に時間をシフト

⇒ 検索時間の大幅削減、意思決定スピードの向上





Glean 製品説明

Glean概要

課題 ⇒ Glean 概要 ⇒ Glean 事例 ⇒ まとめ 

Gleanでは**組織内の様々なデータ**を、AIを駆使して**横断的に活用**することができます
特定の部門のみではなく、**社内の全ての部門**でGleanの恩恵を受けることができます

AI Assistant

AI Apps

AI Agents

AI APIs

Enterprise Search

People



Engineering



Sales



Support



HR



IT



Finance



Operations

Data &
Apps



Secure



Real-Time



Trusted

未鈴1

こちらGleanの資料になりますでしょうか？承認が取れていない場合は、他社のロゴなので、NGかと思われます。

TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 12 31.388

組織内の様々なデータをIndexすることが可能

- 自動でナレッジグラフを作成。データ内の文字列や関連性、データの利用率などの観点で判断が可能に 未鈴1
- Outlook、SharePoint、Slack、Gmail、HubSpotなどの様々なデータにネイティブ対応
- Index APIを使えば、独自のデータソースに対してのコネクタ作成可能 未鈴2

Search、Chatのみでなく、Agentを駆使したAI活用が可能

- 単なる検索ツールではなく、AIにより多くのタスクを自動化 未鈴3

- 未鈴1

「。」←トル

TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 13 01.070
- 未鈴2

「もできます」←トル

簡条書きで統一

TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 13 20.186
- 未鈴3

「できます」←トル

簡条書きで統一

TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 13 28.937

安全なデータ運用が可能

- ユーザーはSSOでのログインが前提、情報へのアクセス権限も継承 未鈴1
- GleanプラットフォームはSOC2タイプII、HIPAA、GDPRなどに準拠しているため安心して使用が可能 未鈴2

最先端のLLMの活用が可能

- LLMを作るのではなく活用することに注力
- OpenAI、Google、その他著名なLLMに対応 未鈴3

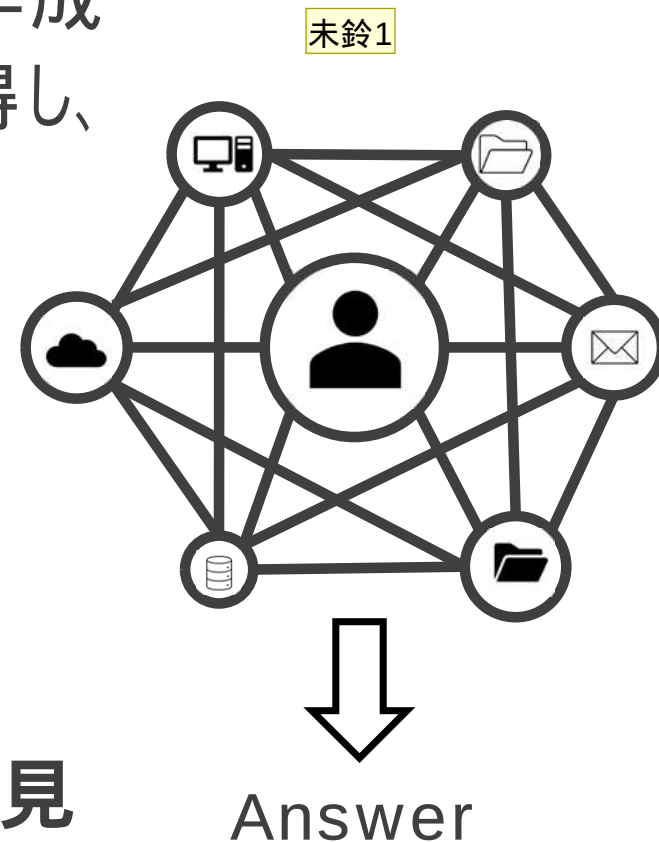
- 未鈴1** 「します」←トル
簡条書きで統一
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 13 48.704
- 未鈴2** 「使うことができます」→「仕様が可能」など
簡条書きに修正
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 14 22.193
- 未鈴3** 「しております」←トル
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 14 45.221

- 連携したデータをもとに**自動でナレッジグラフ**を作成
- 各データソースから本文・メタデータ・権限を取得し、**人（IdP）**や**活動シグナル**も取り込みながら
継続学習
- それぞれの**業務上の関係性**
（担当者・利用履歴・関連ドキュメント など）を
グラフ構造で管理
- その結果、単なるキーワード検索ではなく、
業務の文脈を踏まえた情報・人・ナレッジの発見
を実現

未鈴2

未鈴3

未鈴4



スライド 13

- 未鈴1 「します」←トル
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 15 06.459
- 未鈴2 「します」←トル
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 15 20.592
- 未鈴3 「します」←トル
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 15 27.297
- 未鈴4 「します」←トル
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 15 32.547

Search

課題 ⇒ Glean 概要 ⇒ Glean 事例 ⇒ まとめ 

- Searchは社内の権限内コンテンツを横断して **最も関連している情報** を提示
- クエリの意図を理解し、Answers/Collections/People などもまとめて発見
- データソースの権限を厳守し、個人ごとに関連度の高い結果を上位に提示

未鈴1

未鈴2

未鈴3



過去1日間
過去1週間
過去1か月間
過去1年間
Custom range

最終更新日による絞り込み

情報の作成者による絞り込み

typeを検索...	
<> Code	18
Crm	120k
Document	121k
Folder	42
PDF	20
Presentation	101
Spreadsheet	57
Video	7
Agent	13
Announcement	1
Answer	9

情報の種類・
データソースによる絞り込み

Agents	13
Announcements	1
Answers	9
Collections	1
Glean Dev Docs	205
Glean Docs	646
HashiCorp Portal	18
Microsoft Teams	256
My F5 Portal	2
OneDrive	89
Outlook	236+
People	2
SharePoint	205

検索後には、
各データソース単位の
件数也表示

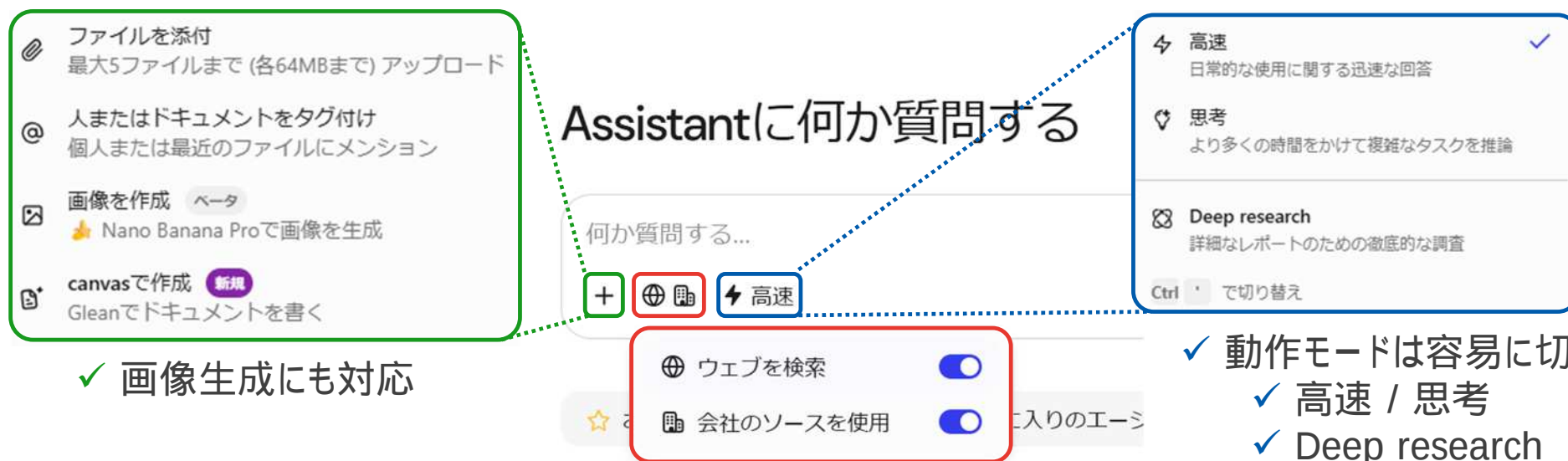
スライド 14

- 未鈴1** します トル
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 16 01.789
- 未鈴2** 「見つけます」→「発見」などに置き換え
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 16 16.410
- 未鈴3** します トル
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 16 28.808

- ChatはGlean Assistantとの対話で**要約・比較・下書き作成・手順化**などを行う機能
- 対話を通じて**必要な情報を必要な形式**で得ることが可能
- 入力例：やりたいことを自然文で指示 (例：この2本の手順の差分と推奨フローを3点で)
- 出力例：要約、比較表、アクションリスト、メール文面のたたき台等を生成

未鈴1

未鈴2



Assistantに何か質問する

何か質問する...

ファイルを添付
最大5ファイルまで (各64MBまで) アップロード

人またはドキュメントをタグ付け
個人または最近のファイルにメンション

画像を作成 **ベータ**
👉 Nano Banana Proで画像を生成

canvasで作成 **新規**
Gleanでドキュメントを書く

高速
日常的な使用に関する迅速な回答

思考
より多くの時間をかけて複雑なタスクを推論

Deep research
詳細なレポートのための徹底的な調査

Ctrl で切り替え

ウェブを検索

会社のソースを使用

✓ 画像生成にも対応

✓ 動作モードは容易に切り替え可
✓ 高速 / 思考
✓ Deep research

✓ データソースを絞り込むことも可能

- 未鈴1

です トル
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 16 42.600
- 未鈴2

「できます」→「可能」
TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 16 54.458

Gleanを利用することで、

課題 ⇒ Glean 概要 ⇒ Glean 事例 ⇒ まとめ



現場担当者

この商品の在庫・価格・返品ルールをすぐ知りたい

⇒商品名を入力するだけで関連情報を即座に提示



マーケティング担当者

好評だったキャンペーン内容を探したいけど、
どこにあるか分からない、

⇒権限・属性を参照しマーケティング向けの情報回答



カスタマー対応担当者

過去の回答を参考にしたいけど、
情報が散在していて欲しい情報にたどり着けない

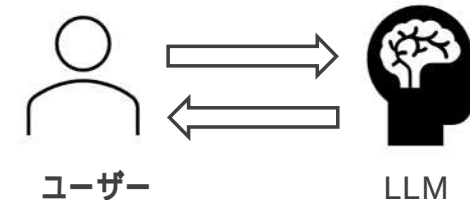
⇒迅速に正確な内容を提示

既存データの整理やシステムの統一は不要！

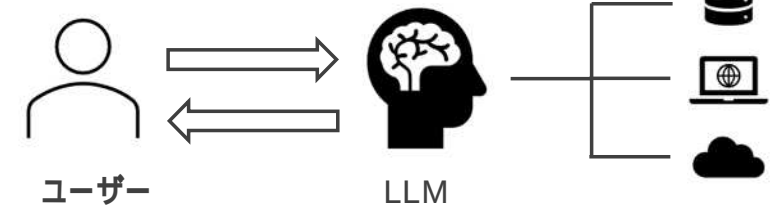
- 与えられた目標を達成するために、**自律的**に状況を判断し、計画を立て、必要なツールを使いながら行動・タスクを実行するAIシステム

特長	従来の生成AI	AIエージェント
役割	情報検索・生成・回答	目標の達成・業務の実行
指示	毎回詳細なプロンプトが必要	ゴール・目標のみでOK
強み	単発での作成、要約/草案に強い	複数ステップ、継続的な業務に強い
能動性	受動的 質問が来たら答える	能動的 自分で考えて動く

生成AI



AIエージェント



- 情報収集→判断→記録→通知までを自動で実行することができるAI機能 未鈴1
- 定型フローを自動化しスピードと品質を向上することが可能 未鈴2
- 作成したAgentはユーザー同士で共有可能
- 入力例：自然文の指示、対象ドキュメントやURL、制約条件（期日・対象範囲など）
- 出力例：チェック結果の要約、更新ログ、関連チケットやシートの更新、メールの下書き
- 活用例
 1. 週次レポートの収集・要約配信
 2. フォーム申請の内容チェックと台帳更新
 3. オンボーディング用タスクの一括配信・催促



- 未鈴1

です トル

TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 17 11.971
- 未鈴2

できます 可能

TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 17 19.197

● 今日、何をどのように売る？を教えてくれるエージェント



毎日の始業前に実施されるようスケジューリング



Webにてその日の天気や気温、店舗周辺のイベント情報などを検索

→その日の気温は低く午後から雨が降る予定、店舗周辺で屋内のイベントが行われることが分かった



POSレジにて店舗の商品在庫状況などを確認、製品選定



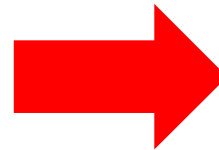
店舗が運営するSNSアカウントにて、
該当製品の過去に反応が良かった投稿の画像イメージやイラスト、キャッチコピーなどを参照



社内データベースにて、該当製品の過去のキャンペーン内容などを参照



各担当者のアドレスにメールにて内容共有



傘や雨具、防寒具などを目立つ位置に配置、
マーカーボードにもイラストを記載



エージェント作成 サンプル

×

エージェントを作成

指示を書いてください
このエージェントがこのタスクを完了するために従うべきステップと最終的な出力の生成方法を説明してください。

先週の私の活動をまとめてください。
対象はOutlook, Teams, OneDrive, Sharepoint, eSMです。
まとめた結果は私のメールアドレス宛に送信してください。

+ 強化

ヒント

- 下書きを改善するためのガイドライン – Write steps in a bullet list
- 現在の制限 – サブエージェント、カスタム作成のアクション、特定のアクションはまだサポートされていません。

AIによる
ブラッシュアップ



指示を書いてください
このエージェントがこのタスクを完了するために従うべきステップと最終的な出力の生成方法を説明してください。

先週の私の活動（Outlook, Teams, OneDrive, Sharepoint, eSM）をまとめ、私のメールアドレス（メールアドレス）宛に送信してください。

- 各サービス（Outlook, Teams, OneDrive, Sharepoint, eSM）で先週の活動履歴を検索する。
- 取得した活動内容をカテゴリごとに整理・要約する。
- まとめた活動レポートを作成する。
- 作成したレポートをメールアドレス宛に送信する。

← 元に戻す



Glean 導入事例



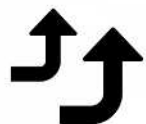
課題

- ・急成長に伴い、社内ナレッジが複数のSaaSに分散
- ・必要な情報を探すために毎日多くの時間を検索に浪費



Gleanによる 解決アプローチ

- ・Google Drive、Slack などの既存ツールすべてをGleanにコネク特し、「1つの検索窓」から横断的に検索できるようにした
- ・単なる全文検索ではなく、ランキング・権限考慮・個人コンテキストを活用して、「その人にとって今もっとも関連度が高い情報」を上位に表示



効果・成果

- ・社員1人あたり、1日約20分の検索時間削減、全社合計で**月1,500時間以上の削減**に相当
- ・Glean投資に対して**17倍のROI**（時間削減ベース）を計測

紗長1 P22,23共通

ロゴ使用許可が取れているのであれば、
社名テキストはなしで、ロゴだけでも良いのかなと思いました。（重複している）
TED MCD Nagasawa Sayaka, 2026-02-19T07:34:58.984



課題

- ・パートナー（ホテル等）向けのプロモーション動画スクリプト作成に時間がかかる
- ・チケット対応時に、「正しいナレッジ」「過去インシデント」「関連ドキュメント」を探すのに1件あたり最大10分かかっていた



Gleanによる 解決アプローチ

- ・多数のワークスペースアプリ（ドキュメント、チケット、Wiki など）をGleanに接続し、高精度なエンタープライズ検索 + AI 回答を提供
- ・GleanのAI生成機能 + 検索を組み合わせ、既存のマーケティング資料・過去キャンペーン情報・ブランドガイドラインを参照させながら、動画スクリプト案を自動生成



効果・成果

- ・動画スクリプトの制作リードタイムが1本あたり **8週間→2週間に短縮**
- ・チケット対応における情報検索時間（1件最大10分）が、Gleanにより**ほぼゼロに近い時間で解決**できるように

未鈴1

前スライドのコメントと同様

TED MCD Suzuki Miwa, 2026-02-20T04 18 13.174



まとめ

- 社内のあらゆる情報源をセキュアに横断検索
- ユーザー情報（属性、権限 など）と紐付けて、質問者が本当に欲しい情報を提示
- AIエージェント機能による業務効率化

‘探す時間 “を” 売る時間’へ、
エンタープライズ向け生成AI検索プラットフォーム

glean



東京エレクトロデバイスのご紹介

紗長1 株式会社 は取ってしまってよいのではないか。

・東京エレクトロンデバイスのご紹介

TED MCD Nagasawa Sayaka, 2026-02-19T07:36:14.868

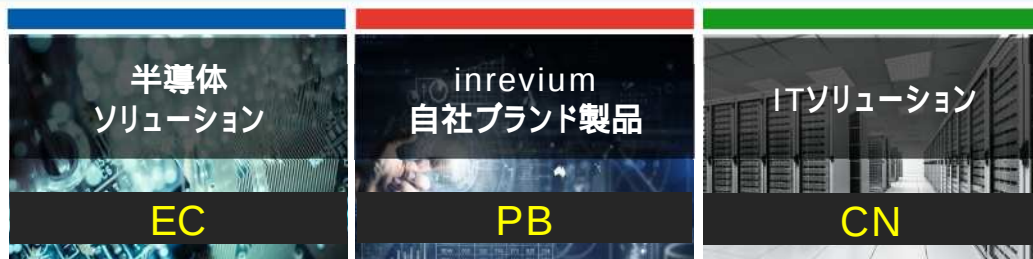
東京エレクトロンデバイス 会社紹介



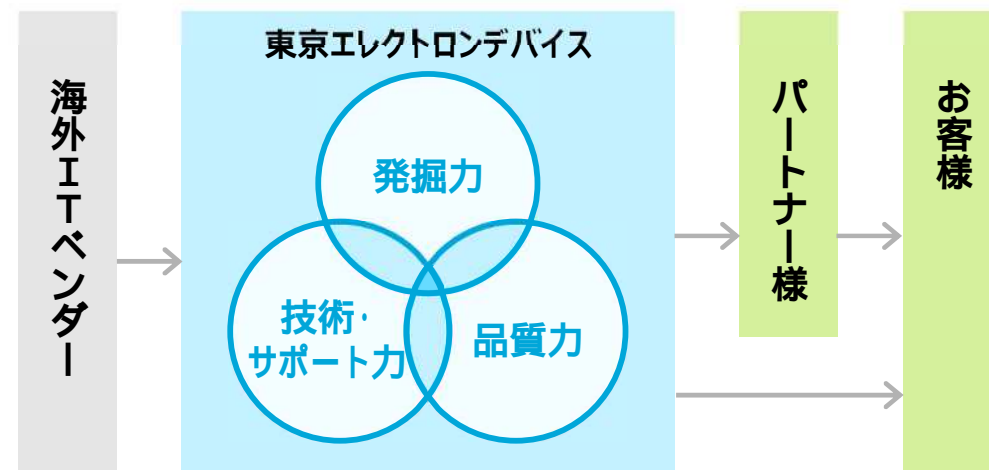
会社概要

会社名	: 東京エレクトロン デバイス株式会社 (TED)
設立	: 1986年3月3日
代表	: 代表取締役社長 徳重 敦之
株式	: 東京証券取引所 プライム市場 (証券コード: 2760)
資本金	: 24億9千5百万円 (2025年3月31日)
売上高	: 2,163億7千9百万円 (2025年3月期)
従業員	: 連結: 1,383名 (2025年3月31日)

事業内容



CN BU



「発掘力」「技術・サポート力」「品質力」を活かし
お客様が求める最先端技術を「高品質」で提供

CNフォーカスエリア



東京エレクトロンデバイスCN BU ITソリューション一覧



Security

ゼロトラスト関連ソリューション

CASB	SWG	ZTNA	IDAas
SSE/SASE 			SSO/多要素認証
Active EDR/XDR 	IISM 	ITDR (AD保護) 	

社内/トラストネットワーク関連ソリューション

Firewall	VPN	WAF
 		 Distributed Cloud Services
Wi-Fi Cognitive Wi-Fi 	DNS/DHCP DNSセキュリティ 	NDR

バックアップソリューション

クラウドバックアップ対応	

他弊社取り組み



セキュリティ診断

ASV
PenTest, ASM

クラウドセキュリティ管理

CSPM/CNAPP	SSPM

Infrastructure

クラウド

パブリッククラウド

--	--

オブザーバビリティ (可観測性)

O11Y



AI O11Y



AI/DLソリューション

Agentic AI



GPU



Accelerator



AI人材教育



クラウドGPU



ファイルストレージソリューション

Scale Out



Scale Up



ネットワークソリューション

IP Clos



L2/L3スイッチ



キャンパス



ADC



仮想化基盤ソリューション

HCI



3Tier





スキルアップAIについて

既存の生成AIをより活用するために、

「スキルアップAI」



特徴

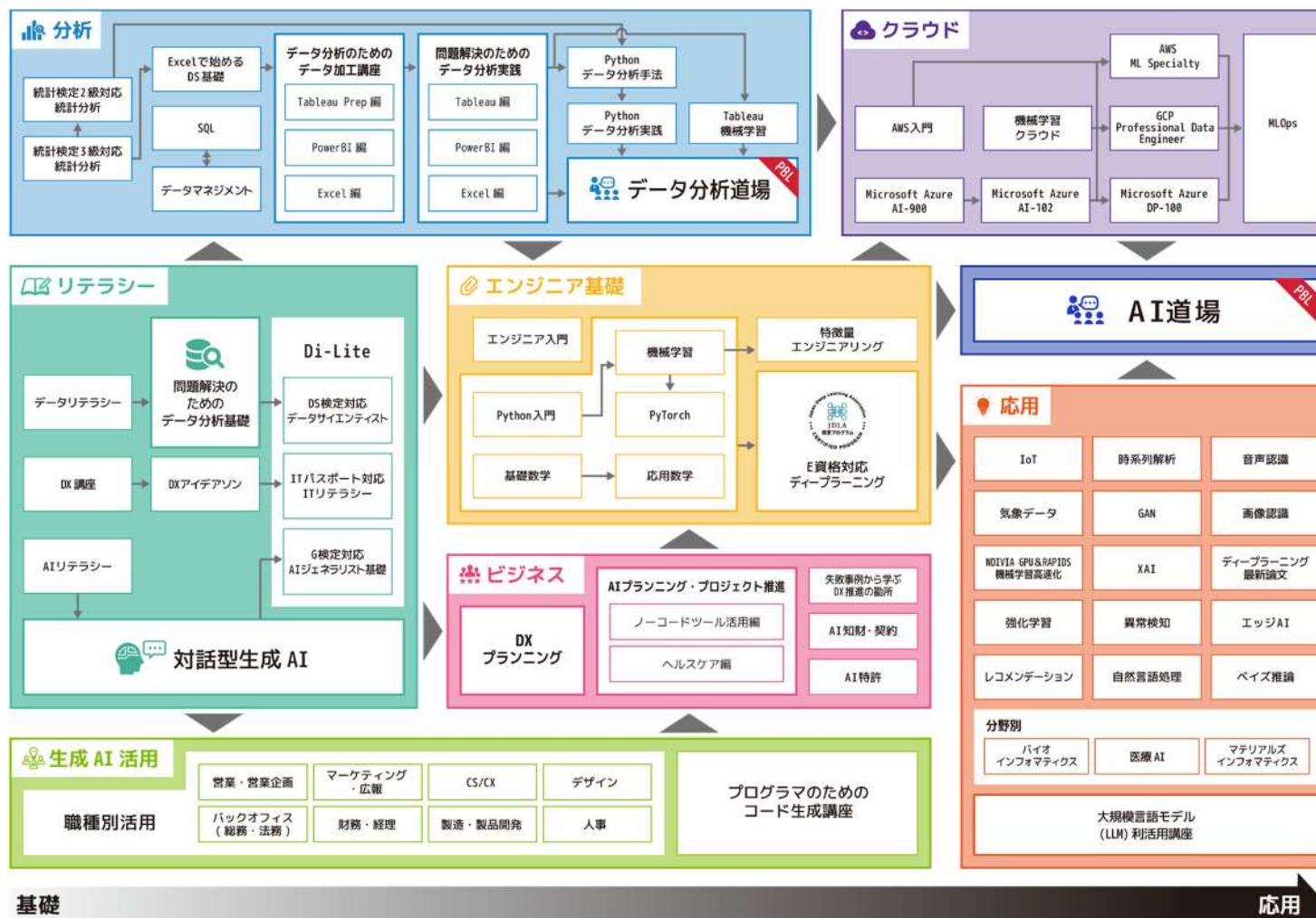
- 01 日本初の「AIを体系的に学べるプログラム」
- 02 日本ディープラーニング協会認定第1号プログラム
- 03 実際のビジネスデータセットを用いた超実践的カリキュラム
- 04 受講者に合わせて研修内容はカスタマイズが可能
- 05 講義に加えてグループワークや演習なども含めたトレーニング
- 06 全ての講座がオンラインで受講可能
- 07 目的の明確化と実務経験豊富な講師陣による徹底サポート



TEDならではの
メリット

- 割引価格でのご利用が可能
- お客様の状況と目的に合わせて、最適なコースをご提案

AI人材育成トレーニングコース「スキルアップAI」 講座マップ



ご清聴ありがとうございました。

- QRコードよりアンケートの回答（全6問）をお願いいたします。
- 回答いただいた方に本日の講演資料を送付させていただきます！

